# Права и обязанности заявителей и заказчиков

# органа по сертификации продукции и услуг РУП «Слуцкий ЦСМС» и

# органа по сертификации систем менеджмента РУП «Слуцкий ЦСМС»

**Заявитель вправе:**

* выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции и услуг соответствующим установленным требованиям;
* обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
* обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
* использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям, распространяющимся на данную продукцию.

**Заявитель обязан:**

* выполнять условия проведения процедуры сертификации, установленные органами по сертификации продукции, услуг, систем менеджмента и предоставлять различную информацию, необходимую для оценки  соответствия сертифицируемой продукции и услуг;
* предоставлять копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
* обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции и услуг, которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов;
* выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;
* указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии;
* выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем по сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
* предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции установленным требованиям (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии);
* приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено,
* обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия;
* предварительно письменно уведомлять органы по сертификации обо всех намечающихся модернизациях (модификациях) продукции, изменениях в ее конструкции (составе), технологии производства, методах испытаний и контроля, правилах приемки. Осуществляет намеченные модернизации (модификации) продукции и другие изменения только при согласии органа по сертификации продукции, который выдал сертификат;
* извещать органы по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации;
* приостанавливать производство продукции и выполнение услуг, которые прошли подтверждение соответствия и не соответствует требованиям нормативных документов, на основании решений уполномоченных органов государственного контроля (надзора);
* в случае приостановки действия или отмены сертификатов соответствия немедленно прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат любые ссылки на сертификацию, и вернуть по требованию органа по сертификации все документы из сертификации;
* не использовать сертификацию своей продукции и услуг таким образом, чтобы нанести вред репутации органам по сертификации  и не делать никаких заявлений о сертификации своей продукции и услугах, которые органы по сертификации могут  рассматривать, как несанкционированные или такие, которые вводят в заблуждение;
* вести учет всех рекламаций (претензий) на сертифицированную продукцию и услуги, немедленно извещать о них письменно органы по сертификации продукции, осуществлять мероприятия по решению органов по сертификации продукции по выявлению и установлению опасной продукции.